

## KLAUZULA INFORMACYJNA PRZY POBIERANIU DANYCH BEZPOŚREDNIO OD OSOBY

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Rug Riello Urządzenia Grzewcze SA z siedzibą w Warszawie,
2. Kontakt z Administratorem możliwy jest pod adresem mailowym: [info@beretta.pl](mailto:info@beretta.pl)
3. **Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celach:**
  - a. zapewnienia prawidłowej obsługi gwarancyjnej urządzenia w tym wykonania niezbędnych przeglądów i ewentualnych napraw;
  - b. przekazania danych osobowych w celu wykonania usług serwisowych, w tym płatnych, urządzeń Rug Riello Urządzenia Grzewcze SA z siedzibą w Warszawie przez Autoryzowanych Serwisantów Administratora;
  - c. w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, celów archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem;
  - d. w celu badania satysfakcji klientów i określania jakości obsługi naszej lub naszych partnerów – Autoryzowanych Serwisantów, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem;
  - e. marketingu bezpośredniego w formie mailingu towarów i usług Rug Riello Urządzenia Grzewcze SA z siedzibą w Warszawie.
4. odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą pracownicy Rug Riello Urządzenia Grzewcze SA z siedzibą w Warszawie, Autoryzowani Serwisanci Beretta, których listę znajdziesz na [www.berreta.pl](http://www.berreta.pl) lub inne podmioty, którym przekazanie może być konieczne w celu realizacji uzasadnionych celów Administratora takich jak np.: obsługa reklamacji, obsługa roszczeń o zapłatę lub obsługa innych wymienionych wyżej uzasadnionych celów Administratora.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane do państwa trzeciego, na podstawie wiążących reguł korporacyjnych (BCR) Binding Corporate Rules | European Data Protection Board ([europa.eu](http://europa.eu)).
6. Podane dane są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a), lit. b), i lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679.
7. Dane osobowe będą przechowywane nie dłużej niż jest to konieczne, tj.
  - a. Dane w związku z zawarciem umowy, obsługą procesu reklamacji, świadczenia usług serwisowych, w tym także związanych z rejestracją kotła na podstawie Kuponu Zgłoszeniowego Kotła lub dochodzenia roszczeń o zapłatę, przetwarzamy do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń z umowy.
  - b. Podstawowe dane kontaktowe przechowujemy dla potrzeb marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług do czasu, aż zgłosicie Państwo sprzeciw względem ich przetwarzania, lub sami ustalimy, że się zdezaktualizowały.
8. Przysługuje Pani/Panu prawo żądania od Administratora dostępu do danych osobowych dotyczących Pani/Pana osoby, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
9. Może Pan/ Pani uzyskać kopię danych osobowych przekazywanych do państwa trzeciego w Rug Riello Urządzenia Grzewcze SA, w Toruniu, ul. Kocięwska 28/30.
10. Przysługuje Pani/Panu prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego w dowolnym momencie. Jeżeli skorzystasz z tego prawa - zaprzestaniemy przetwarzania danych, prosimy skontaktuj się z nami w tym celu. na adres mailowy [info@beretta.pl](mailto:info@beretta.pl)
11. Macie Państwo prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych o ile przetwarzania dokonywane jest w oparciu o art. 6 ust 1 lit f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679
12. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie dotyczących Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy prawa.
13. Podanie danych jest niezbędne do obsługi roszczeń gwarancyjnych i świadczenia usług serwisowych. Brak podania danych osobowych uniemożliwia nam wypełnienie obowiązków wynikających z Karty Gwarancyjnej oraz świadczenie usług serwisowych. **Nie dotyczy to przetwarzania danych dla celów marketingowych, co jest niezależne od zawarcia i realizacji umowy.** W oparciu o Twoje dane osobowe Administrator nie będzie podejmował wobec Państwa zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.