

KARTA GWARANCYJNA POMPA CIEPŁA C.O.

Szanowny Użytkowniku!

Dziękujemy za wybór pompy ciepła C.O. marki Beretta !
Jesteśmy przekonani, że spełni ona oczekiwania i zapewni Tobie i Twoim bliskim komfort cieplny w Twoim domu / obiekcie.

Aby pompa ciepła pracowała bezpiecznie i bezawaryjnie przez cały okres użytkowania, powinna być poddawana corocznym przeglądom.

Prosimy zapoznać się z instrukcją obsługi i kartą gwarancyjną urządzenia oraz w nieprzekraczalnym terminie 6 miesięcy od daty zakupu zarejestrować urządzenie na www.beretta.pl/rejestracja



WARUNKI GWARANCJI JAKOŚCI

1. Spółka „RUG Riello Urządzenia Grzewcze S.A.”, zwana dalej jako „RUG”, udziela Użytkownikowi gwarancji prawidłowego działania na pompę ciepła marki Beretta, zwane dalej „Urządzeniem” przez okres 3 lat od daty jego zakupu oraz 60 m-cy od daty zakupu na sprężarkę urządzenia.
2. Niniejsza gwarancja jakości obejmuje wyłącznie zakupione przez Użytkownika oryginalne Urządzenie marki Beretta.
3. Gwarancja obowiązuje jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
 - a. Użytkownik posiada dowód zakupu oraz kartę gwarancyjną Urządzenia,
 - b. karta gwarancyjna posiada wszystkie wymagane w niniejszych Warunkach Gwarancji Jakości pieczęcie, podpisy i daty oraz prawidłowo wypełnione rubryki - bez skreśleń i poprawek.
 - c. montaż i 1-wsze uruchomienie Urządzenia zostały wykonane przez Autoryzowany Serwis lub Instalatora Beretta z wymaganymi uprawnieniami energetycznymi oraz F-GAZ dla modeli SPLIT lub Instalatora posiadającego wymagane i aktualne uprawnienia j.w.,
 - d. Urządzenie przyłączono do instalacji wykonanych zgodnie z obowiązującymi normami technicznymi i wymogami producenta wskazanymi w instrukcji obsługi Urządzenia,
 - e. Urządzenie wyposażone jest wyłącznie w oryginalne elementy fabryczne, przeznaczone do właściwego modelu Urządzenia,
 - f. **w nieprzekraczalnym terminie 6 (sześciu) miesięcy od daty zakupu, Użytkownik zarejestrował Urządzenie na stronie internetowej www.beretta.pl/rejestracja**
- g. Autoryzowany Serwis Beretta, wykonał coroczny przegląd gwarancyjny Urządzenia zgodnie z pkt. 4.
4. Przegląd gwarancyjny Urządzenia:
 - a. Odpowiedzialność za przestrzeganie terminów przeglądów Urządzenia spoczywa na Użytkowniku,
 - b. Użytkownik jest zobowiązany zapewnić odpowiedni dostęp do Urządzenia w terminie uzgodnionym z Autoryzowanym Serwisem Beretta, w celu dokonania przeglądów gwarancyjnych,
 - c. wszystkie przeglądy gwarancyjne powinny być odnotowane przez Autoryzowany Serwis Beretta w Karcie Gwarancyjnej, z załączonym rachunkiem za wykonaną usługę,
 - d. koszty związane z przeprowadzeniem przeglądów gwarancyjnych ponosi Użytkownik.
5. W okresie gwarancji Użytkownikowi przysługuje prawo do bezpłatnych napraw uszkodzeń i usterek, powstałych z przyczyn tkwiących w Urządzeniu (3 lata na Urządzenie oraz 60 m-cy na sprężarkę urządzenia od daty zakupu).
6. Użytkownik, w celu zgłoszenia awarii Urządzenia, jest zobowiązany powiadomić pisemnie lub mailowo o ujawnionych wadach Autoryzowany Serwis Beretta wykonujący uruchomienie lub przegląd gwarancyjny Urządzenia.
7. Powiadomienie Autoryzowanego Serwisu Beretta o awarii Urządzenia musi zawierać dane niezbędne dla identyfikacji Użytkownika, Urządzenia oraz powstałej awarii.
8. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego w rozumieniu niniejszych Warunków Gwarancji Jakości, Użytkownik ponosi koszty wynikające z takiego zgłoszenia.
9. Naprawy Urządzenia dokonywane będą u Użytkownika przez Autoryzowany Serwis Beretta,

- do którego Użytkownik przesłał zgłoszenie awarii Urządzenia zgodnie z pkt. 6.
10. Autoryzowany Serwis Beretta zobowiązany jest wykonać naprawę gwarancyjną w ciągu 14 (czternaście) dni roboczych od daty otrzymania prawidłowego zgłoszenia od Użytkownika.
 11. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych Urządzenia z zagranicy, okres naprawy ulega przedłużeniu o czas potrzebny na sprowadzenie tychże części zamiennych.
 12. W przypadku gdy Użytkownik z przyczyn przez niego zawinionych uniemożliwia dokonanie naprawy Urządzenia przez okres dłuższy niż 14 (czternaście) dni od powiadomienia go przez Autoryzowany Serwis Beretta o gotowości do dokonania naprawy, zastrzega się prawo do anulowania zgłoszenia.
 13. Autoryzowany Serwis Beretta może odmówić Użytkownikowi nieodpłatnej naprawy Urządzenia w przypadku:
 - a. stwierdzenia niezgodności danych w dokumentach z danymi zamieszczonymi na Urządzeniu,
 - b. naruszenia plomb,
 - c. naruszenia postanowień zawartych w niniejszych Warunkach Gwarancji Jakości, w tym w szczególności niewykonania przeglądów gwarancyjnych w wyznaczonym terminie.
 14. Gwarancja jakości nie obejmuje:
 - a. braku prawidłowego działania lub uszkodzeń Urządzenia spowodowanych nieprawidłowym montażem, w tym niezgodnym z instrukcją obsługi oraz instrukcją instalacji,
 - b. braku prawidłowego działania lub uszkodzeń Urządzenia spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem lub nadużywaniem Urządzenia, niedbałością użytkownika lub stosowaniem i użytkowaniem Urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi, albo przepisami bezpieczeństwa, jak również stosowaniem niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów),
 - c. braku prawidłowego działania lub uszkodzenia Urządzenia spowodowanego naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie lub przez podmiot do tego nieuprawniony,
 - d. instalacji hydraulicznej i chłodniczej oraz uszkodzeń Urządzenia powstałych na skutek jej niewłaściwego wykonania przez instalatora,
 - e. instalacji odprowadzania skroplin oraz uszkodzeń Urządzenia powstałych na skutek jej niewłaściwego wykonania,
 - f. instalacji zasilania elektrycznego oraz uszkodzeń Urządzenia powstałych na skutek jej niewłaściwego wykonania lub awarii,
 - g. mechanicznego i termicznego uszkodzenia Urządzenia spowodowanego działaniem lub zaniechaniem Użytkownika, powstałego na skutek:
 - I) niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z zaleceniami instrukcji obsługi,
 - II) niewłaściwej instalacji zasilania energetycznego i/lub zakłóceń jej funkcjonowania,
 - III) transportu i/lub składowania, o ile czynności tych nie wykonał RUG lub podmiot, któremu RUG zleciła przedmiotowe czynności,
 - h. czynności eksploatacyjnych należących do Użytkownika i wynikających z instrukcji obsługi Urządzenia, w tym regulacji, sprawdzenie działania, korekty błędów obsługi lub programowania ustawień,
 - i. płatnych przeglądów Urządzenia,
 - j. braku prawidłowego działania lub uszkodzenia Urządzenia powstałego na skutek: pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, innych klęsk żywiołowych, zdarzeń losowych nie mających związku z samym Urządzeniem, korozji powstałej na skutek montażu w miejscu narażonym na oddziaływanie szczególnie niekorzystnych warunków atmosferycznych, nieprawidłowego napięcia zasilającego, wojny, zamieszek i innych czynników zewnętrznych,
 - k. uszkodzeń spowodowanych błędnym doбором Urządzenia do potrzeb Użytkownika,
 - l. roszczeń Użytkownika z tytułu parametrów technicznych Urządzenia, o ile są zgodne z informacjami podanymi przez RUG.
 15. Jeżeli przyczyny wymienione w pkt 14 spowodują trwałe zmiany jakościowe Urządzenia, udzielona gwarancja wygasa.
 16. RUG nie odpowiada wobec Użytkownika za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie Urządzenia, jak również za wszelki pozostałe szkody, wynikłe z innych przyczyn, niż wady tkwiące w Urządzeniu.
 17. Gwarancją objęte są Urządzenia zakupione w Polsce i obowiązuje ona wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 18. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Użytkownika wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Adres do korespondencji:

RUG Riello Urządzenia Grzewcze S.A.
87-100 Toruń, ul. Kociewska 28/30

Lista Autoryzowanych Serwisów Beretta jest dostępna na stronie internetowej:

www.beretta.pl

Infolinia: 801 044 804 lub z tel. kom. + 56 663 79 99



**KARTA GWARANCYJNA
POMPA CIEPŁA C.O.**

WYPEŁNIA UPRAWNIONA OSOBA INSTALUJĄCA / URUCHAMIAJĄCA POMPE CIEPŁA C.O. BERETTA

Oświadczam, że posiadam wymagane prawem aktualne uprawnienia elektryczne i FGAZ (wymagane dla modeli SPLIT)

(nr certyfikatu:

i w dniu zainstalowałem i uruchomiłem pompę ciepła C.O. Beretta,

Model

nr fabryczny

zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami oraz wymogami producenta.

Oświadczam, że instalacja jest szczelna, działa poprawnie i jest przygotowana do eksploatacji.

.....
Pieczęć i podpis instalatora

WYPEŁNIA UŻYTKOWNIK POMPY CIEPŁA BERETTA

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję urządzenie do eksploatacji oraz że zapoznałem/am się z treścią Karty Gwarancyjnej i instrukcją obsługi urządzenia.

.....
Czytelnie : Imię i Nazwisko

.....
Data i Podpis

POTWIERDZENIE WYKONANIA OKRESOWYCH PRZEGLĄDÓW GWARANCYJNYCH PRZEZ AUTORYZOWANY SERWIS BERETTA

Oświadczam, że urządzenie jest sprawne i pracuje prawidłowo po wykonanym zgodnie z wymogami producenta:

PRZEGLĄD GWARANCYJNY – P1 w dniu Podpis Pieczęćka

PRZEGLĄD GWARANCYJNY – P2 w dniu Podpis Pieczęćka

PRZEGLĄD GWARANCYJNY – P3 w dniu Podpis Pieczęćka

PRZEGLĄD GWARANCYJNY – P4 w dniu Podpis Pieczęćka

ADNOTACJE DOTYCZĄCE NAPRAWY SERWISOWEJ

Rodzaj usterki – wykonane czynności	Data i podpis Autoryzowanego Serwisu