

INFORMACJE PRZED ZAWARCIEM UMOWY ZGODNIE Z ROZPORZĄDZENIEM (UE) 2023/2854 („AKT W SPRAWIE DANYCH”)

ZAKUP PRODUKTÓW SKOMUNIKOWANYCH LUB USŁUG POWIĄZANYCH

1. Przedmiot

Niniejsze informacje są przekazywane przez RUG Riello Urządzenia Grzewcze S.A. z siedzibą w Warszawie (02-673), ul. Konstruktorska 13, NIP: 525 22 08 783 (dalej jako: „**Riello**” lub „**Spółka**”), zgodnie z art. 3, 4 i 5 Aktu w sprawie danych, w celu przekazania pewnych informacji dotyczących produktów skomunikowanych (takich jak kotły, pompy ciepła, termostaty itp.) i/lub usług powiązanych (takich jak aplikacje Riello itp., wraz z produktami skomunikowanymi, zwanych dalej „**Urządzeniami**”), które użytkownik („**Użytkownik**”) nabył od Spółki bezpośrednio lub za pośrednictwem zewnętrznych sprzedawców.

2. Rodzaj, format i ilość danych

Urządzenia generują dane dotyczące temperatury, ciśnienia i parametrów technicznych zakupionych produktów skomunikowanych, w tym ustawień produktów, pory roku, w której produkt jest używany, występowania blokad technicznych lub problemów, korzystania z automatycznego lub stałego programowania itp. Oprócz powyższych danych aplikacje Riello generują i gromadzą również dane dotyczące korzystania z aplikacji, w tym *nazwę użytkownika i hasło*, czas spędzony w aplikacji itp. (dane generowane przez produkty skomunikowane Riello i aplikacje Riello są łącznie określane jako „**Dane**”).

W zależności od używanego połączenia Urządzenia są w stanie generować i gromadzić około 300 rodzajów Danych. Dane są generowane i gromadzone bezpośrednio z Urządzeń: O ile niniejsza polityka nie stanowi inaczej, Urządzenia nie ujawniają Danych osobom trzecim.

3. Częstotliwość gromadzenia Danych

Urządzenia są w stanie generować dane w sposób ciągły i w czasie rzeczywistym: pozwala to Użytkownikowi monitorować działanie Urządzeń w dowolnym momencie i podejmować natychmiastowe działania w przypadku zablokowania lub awarii.

4. Przechowywanie i retencja danych

Po wygenerowaniu przez Urządzenia Dane są przechowywane przez Spółkę przez 5 lat od momentu ich zebrania. Przechowywanie odbywa się w dedykowanej przestrzeni w *chmurze*, chronionej odpowiednimi systemami bezpieczeństwa, udostępnionej firmie przez zewnętrznego dostawcę (Amazon Web Services, „AWS”).

5. Twoje prawa

Zgodnie z ustawą o danych użytkownik ma określone prawa w odniesieniu do swoich danych:

- a. **Prawo dostępu.** Użytkownik może łatwo znaleźć Dane przydatne do zarządzania i programowania Urządzeń za pośrednictwem aplikacji Riello Apps, których instalacja jest sugerowana w momencie zakupu każdego produktu skomunikowanego. Oprócz powyższego, Użytkownik ma prawo dostępu do danych w łatwym, bezpiecznym, bezpłatnym, całościowym, ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie oraz, w stosownych przypadkach i jeśli jest to technicznie możliwe, w sposób ciągły i w czasie rzeczywistym, na podstawie specjalnej umowy (lub *umowy o udostępnienie danych*) zawartej z Riello. Można to zrobić na podstawie prostego wniosku Użytkownika, który należy przesłać za pomocą formularza dostępnego pod adresem <https://www.riello.com/eu-data-act/data-access-form-user-data-sharing-agreement-for-users>. Nie narusza to prawa Riello do ograniczenia lub uniemożliwienia dostępu do Danych, jeżeli mogłoby to zagrozić bezpieczeństwu lub działaniu Urządzeń, a także bezpieczeństwu i/lub zdrowiu osób fizycznych. Użytkownik zobowiązuje się do: (i) niewykorzystywania Danych uzyskanych w wyniku wniosku o dostęp do opracowania produktu skomunikowanego, konkurencyjnego w stosunku do produktu skomunikowanego Riello, z którego pochodzą Dane; (ii) niestosowania środków przymusu (w tym nadużywania luk w infrastrukturze technicznej Spółki, która ma chronić Dane) w celu uzyskania dostępu do Danych; oraz (iii) niewykorzystywania takich danych w celu uzyskania informacji o sytuacji ekonomicznej, zasobach i metodach produkcji producenta lub, w stosownych przypadkach, Riello.
- b. **Prawo do usunięcia.** Użytkownik może również, za pośrednictwem aplikacji Riello, usunąć Dane i przeprogramować zakupiony produkt skomunikowany, z wyjątkiem niektórych Danych, których nie można usunąć, ponieważ stanowią one część *domyślnych* ustawień produktów skomunikowanych Riello (w tym na przykład parametrów, na podstawie których produkt skomunikowany generuje alarm „blokujący” lub „koniecznej pomocy technicznej”). Więcej informacji na temat warunków użytkowania i jakości usług urządzeń

Riello można znaleźć w instrukcjach dostarczonych przez Spółkę w momencie zakupu Urządzeń i dostępnych na stronie internetowej www.hi-comfort.com.

- c. Udostępnianie Danych osobom trzecim. Użytkownik ma również prawo zażądać, aby firma Riello udostępniła dane osobom trzecim oraz zaprzestala udostępniania danych osobom trzecim, w zakresie, w jakim nie zagraża to normalnemu funkcjonowaniu Urządzeń. Więcej informacji na temat podmiotów, którym Riello może udostępniać Dane, znajduje się w punkcie 7 niniejszej polityki poniżej. Użytkownik zobowiązuje się nie żądać udostępnienia Danych osobom trzecim w celu opracowania produktu skomunikowanego, który stanowiłby konkurencję dla produktu skomunikowanego Riello, z którego pochodzą Dane. W przypadku, gdy Użytkownik zwróci się do Riello z prośbą o udostępnienie Danych osobom trzecim, Riello udostępni te Dane osobom trzecim na podstawie specjalnej umowy (lub *umowy o udostępnienie danych*), tak aby były dostępne w łatwym, bezpiecznym, bezpłatnym, całościowym, ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie dla Użytkownika, a także dla osoby trzeciej otrzymującej Dane, na warunkach określonych w art. 8 i 9 Aktu w sprawie danych.
- d. Prawo do złożenia skargi. Wreszcie, Użytkownik może złożyć skargę dotyczącą naruszenia przepisów Aktu w sprawie danych, zwracając się do właściwych organów, w tym do sądów.

Riello zobowiązuje się zapewnić Użytkownikowi łatwe wykonywanie powyższych praw, bez uszczerbku dla ich autonomii poprzez strukturę, projekt, funkcje lub sposób działania Urządzeń. Informacje dotyczące wszelkich wniosków o dostęp do Danych przez Użytkownika nie będą przechowywane dłużej, niż jest to konieczne do prawidłowego wykonania wniosku, a także do zapewnienia bezpieczeństwa i utrzymania infrastruktury danych Spółki.

6. Okres obowiązywania umowy i jej rozwiązanie

Zobowiązania Spółki i Użytkownika wynikające z Aktu w sprawie danych na mocy umowy zakupu Urządzeń będą obowiązywać przez kolejne 10 lat od daty zakupu Urządzeń, bez uszczerbku dla prawa Spółki i Użytkownika do wcześniejszego rozwiązania umowy. Aby uzyskać więcej informacji na temat sposobu rozwiązania umowy, Użytkownik proszony jest o zapoznanie się z ogólnymi warunkami sprzedaży Riello, zaakceptowanymi w momencie zakupu Urządzeń.

7. Administrator danych

Administratorem danych dla celów niniejszej informacji jest Spółka, z którą można skontaktować się pod adresem e-mail eu-data-act-access@carrier.com. Nie przekazujemy ani nie udostępniamy Danych osobom trzecim za pośrednictwem Urządzeń, chyba że jest to absolutnie konieczne do zapewnienia działania Urządzeń (np. dostawcy usług przechowywania danych w *chmurze*, AWS).

Jeśli Riello wprowadza na rynek produkt skomunikowany lub usługę powiązaną wyprodukowaną przez osobę trzecią, a osoba ta kontroluje dostęp do Danych, Riello zobowiązuje się, w przypadku wniosków o dostęp do Danych przez Użytkownika, poinformować takich Użytkowników o tożsamości tej osoby trzeciej jako administratora danych, a także udostępnić swoją pomoc w celu ułatwienia ewentualnego skorzystania przez Użytkownika z przysługujących mu praw wobec tego dodatkowego właściciela.